

WindPayer 服务协议

版本号: 2025.11.3

感谢您选择使用 WindPayer。如您注册 WindPayer 或使用其服务（统称“服务”），便表示您（“客户”、“商户”、“任何授权的用户”）自愿遵循本协议条款，尤其需要指出的是，您同意与收款账户相关的特定司法管辖条款，并且同意遵守隐私政策和 Cookies 政策及我们不时通知您的其他政策、指引、通知和公示信息，以上这些均构成本协议的一部分。在访问或使用 WindPayer 服务之前，请仔细阅读本服务协议。

WindPayer 将在其网站 www.windpayer.com 上发布《服务协议》以及《隐私政策》的最新修订版本。如 WindPayer 需对本协议进行实质性修改，WindPayer 将通过邮件或其它方式知会您。如您不同意修改，则应在规定期限内停止使用 WindPayer 服务。当我们在发布任何此类修订、补充或修订后您仍使用 WindPayer 服务时，您同意视为您已阅读并同意我们的条款和条件、隐私权政策、Cookie 政策以及我们不时发布的其他政策、指引、通知和公示信息。如果您不同意此类修改、补充或修订，您唯一的选择就是立即关闭您的 WindPayer 账户并停止使用任何 WindPayer 服务。

当客户创建一个 WindPayer 账户，（a）以书面或电子形式肯定地接受本协议，或（b）使用 WindPayer 的服务时，该协议将立刻生效且具有法律约束力。此后，本协议在您关闭 WindPayer 账户并终止使用 WindPayer 之前将持续有效。您接受本协议，则意味着您完全理解并接受这些条款和条件。如果您不理解其中任何一项条款和条件，请联系我们公司和/或建议您寻求外部独立法律意见。

一、服务前提

- 1.1 您知悉您本人和您使用 WindPayer 服务将受到适用法律的强制性规定约束。您特此声明，您同意您是以专业或商业身份开展活动，您不是以消费者身份签署本协议以及使用 WindPayer 服务。您需要全权负责理解和遵守您原籍国的法律、法规，以及与您使用 WindPayer 服务相关、基于账户司法管辖权可能适用于您的法律、法规，包括但不限于与以下监管支付服务相关的法律法规、反洗钱和反恐怖组织融资要求、消费者保护、信息保护、反歧视、赌博、虚假广告、非法销售或购买或交易任何商品或服务，和相关的进出口活动、税收或外汇交易及牌照有关的法律法规。
- 1.2 本协议所规定的义务以我们接受您作为我们的客户为前提，我们公司有权单方面决定是否接受您为我们的客户。

- 1.3 如果您违反本协议或任何其他与 WindPayer 签署的协议，或在评估与您的交易活动相关的风险而进行检查时，我们可以随时关闭、暂停或限制您使用 WindPayer 服务。我们也可以根据执法部门或监管部门的指示在法律我们认为适当或必要的情况下，限制您的资金。
- 1.4 如果您的账户不再活跃，我们可能关闭您的 WindPayer 账户。
- 1.5 保护您的隐私是我们的重要工作。请仔细阅读我们的隐私政策，以便更好地理解我们对保护您的隐私以及使用和披露您的信息所作的承诺。您签订本协议的前提是您完全理解并同意接受隐私政策和 Cookies 政策的约束的情况下。

二、协议主体

- 2.1 为了给您提供多地区多种类的收款、兑换、汇款等服务，我们可能有不同的协议主体提供具体的服务，所有协议主体都属于“WindPayer”。如果您注册或使用了多项服务，则您就每一项服务与我们缔结了协议。在本协议中，“WindPayer”、“我们”指的是与您使用的各项服务相应签约的公司主体。如果您同时使用了多项服务，则您将被视为您与我们相应提供服务的多个公司主体签订了协议。

协议主体	Windpayer Technology Limited Windpayer Technology INC
------	--

三、服务内容

- 3.1 WindPayer 为您提供一系列服务，允许您进行如下活动：
 - 入账：从获批准的平台或付款人接收入账款项至指定的收款账户；
 - 提现：根据提现指令或本协议约定，将收款账户的资金提现至您的本地银行账户；
 - 付款：从收款账户中发起向核准收款人付款；以及
 - 报告数据：在某些情况下，根据外币交易的合规要求，报告交易信息。
- 3.2 受制于以下因素，WindPayer 服务在特定的司法管辖区可能会受到某些限制或者不可用：
 - a) 您、平台和/或付款人/资金发起人的位置；
 - b) 账户司法管辖区所适用的监管要求；
 - c) 适用于账户司法管辖区的管辖权特定条款；
 - d) WindPayer 合理确定的其他类似因素。
- 3.3 为了提供相关服务，WindPayer 可能与其关联公司或第三方服务商（银行、金融机构和/或支付提供者）合作共同为您提供服务。您同意 WindPayer 通过关联公司或第三方服务商为您提供服务。

- 3.4 WindPayer 是一个独立的协议主体，为 WindPayer 客户提供 WindPayer 服务。WindPayer 不作为您的受托人、信托人或代管人。我们不为平台服务。对于为您提供资金服务而言，受适用于您账户的司法管辖区的具体条款的限制，WindPayer 仅作为您或核准收款人的代理人。
- 3.5 在任何情况下您均不得准许平台从收款账户扣款。对任何未经 WindPayer 事先明确批准的、由平台或任何其他第三方作出的上述扣款行为，您需要对该等扣款负责并保证 WindPayer 免于受损。若您违反本章条款将被视为对本协议的严重违约，我们有权终止本协议且无需任何赔偿，且不损失本协议项下我们其他的权利和赔偿。

四、沟通语言及方式

- 4.1 WindPayer 将尽一切合理努力使用您熟悉的语言与您进行沟通。目前可用于沟通的语言包括英语和汉语。
- 4.2 您可以在任何时候联系我们的客户服务，您可以通过我们的网站链接 (www.windpayer.com) 发送信息，或通过发送电子邮件到 op-service@windpayer.com，或通过客户端后台显示的客服微信联系我们。
- 4.3 您知晓并确认 WindPayer 可以通过以下方式向您推送通知和相关服务信息：在 WindPayer 网站发布通知（包括但不限于您登陆 WindPayer 账户收到的通知信息），向您 WindPayer 账户关联的邮箱发送电子邮件，向您 WindPayer 账户关联的地址发送邮件，拨打您的电话，或向您推送短信或 SMS 信息。您必须能接入网络，并有电子邮件账户来接收与 WindPayer 服务有关的通信和信息。您进一步确认，该通知将在 WindPayer 网站发布或通过邮件发送之时即视为已收到。您可以申请任何经法律要求披露的信息的副本(包括本协议)，我们会为您提供可以储存和复制的文件格式（例如，电子邮件）。

五、您的 WindPayer 账户

- 5.1 WindPayer 账户说明: 使用 WindPayer 服务需要您注册 WindPayer 账户。您 WindPayer 账户所能享受的权利受本协议的条款限制。与经 WindPayer 不时批准的平台进行业务活动的组织或个人可以通过在我们的网站注册 WindPayer 账户来使用 WindPayer 服务。作为申请过程的一部分，您将需要接受本协议且您有可能被要求确认您接受我们可能不时提供给您的其他安排。您同意在注册账户时向我们提供真实、准确且完整的信息。您可以根据相关数据保护法提供的个人数据权限获取您的 WindPayer 账户信息。
- 5.2 开户资格: 您同意开设 WindPayer 账户需要满足以下条件:
- 您必须具备在适用法律项下的签订本协议的完全民事行为能力。如果您不具备完全民事行为能力，则您禁止注册使用我们的 WindPayer 服

务。任何申请注册成为用户或向我们的服务提供个人身份信息的行为即表示他们已具备适用法律项下的完全民事行为能力。您保证在法律上有签订合同的完全民事行为能力。如果您代表企业或商业组织注册 WindPayer 服务，您保证您已经获得根据该商业组织的成立和组织架构文件或根据您所在国家的法律合法授权，有权同意并接受本协议，且有义务在我们发起请求之日起 3 日内提供所有证明材料。

- b) 您禁止使用 WindPayer 服务进行除商业和业务之外的活动。
WindPayer 服务旨在便利与商业和业务活动相关的收款行为，不适用于消费者的使用。要拥有 WindPayer 账户，您必须是在开展自己的业务、贸易或专业过程中使用，不能代表其他任何第三方在我们的网站注册 WindPayer 账户开展业务或贸易，您禁止为了个人或家庭目的或作为消费者使用 WindPayer 服务。您特此确认并表示，在使用 WindPayer 服务时，您始终是为了商业目的使用我们的服务，并且按照适用法律的规定，您不属于消费者。
- c) 除特定情况外，您必须使用 WindPayer 服务处理您自己的交易，而不是代表任何其他个人或组织注册或协助他人绕开该服务条款和条件或 WindPayer 下述 KYC 要求。
- d) 您只能通过您的 WindPayer 账户将 WindPayer 服务用于您自己的业务，但不得代表任何其他个人或实体使用 WindPayer 服务，除非在 WindPayer 批准的某些情况下，WindPayer 可能需要授权方的书面确认代表他们进行交易以及我们可能需要的任何其他文件以协助我们履行我们的合规政策。
- e) 您认可 WindPayer 严格禁止您在使用 WindPayer 服务时假冒或虚假声明与任何个人或组织的联系。若您违反本章条款将被视为对本协议的严重违约，且我们有权终止本协议且无需任何赔偿，且不损及本协议项下我们的其他权利和赔偿。
- f) 在任何情况下，我们都不提供或被视为提供任何与付款相关的税额、法律意见、批准或建议以及其数额和时间，或就您与收款人的关系，或欧盟地区税务局，或就您的税务、法律或业务地位或情况，提供任何税务或法律意见或其他意见。

5.3 ***WindPayer 的职责***: 除了我们在根据本协议促进某些收款方面的有限职责外，我们在任何情况下均不参与您与买方、平台、供应商、付款人或核准收款人之间的任何潜在交易。您授权我们根据您的收付款指示或付款指令持有、接收和下发资金。在此有限范围之内，我们仅充当服务提供方，既不是受托人，也不是您的产品或服务的买方或卖方，更不是潜在合同的缔约方。我们可以使用一个或多个集团公司和/或服务提供商的服务来提供 WindPayer 服务和处理交易。尽管有上述规定，但如果我们认为自己认为是必要且适当的情况

下，则我们可能会要求您提供相关交易的证据。您应在我们发出要求之日起三（3）天内向提供我们所有我们认为合理的证据。

- 5.4 **实名认证**：您使用 WindPayer 服务须通过 WindPayer 的“了解您的客户”（“KYC”）和注册时的批准程序。我们有权在您使用 WindPayer 服务之前要求您提供（包括但不限于）您或您股东的身份信息、地址证明文件、控制权证明文件和其他相关资料和文件。您同意，WindPayer 可以采取必要的手段检查和验证您提供的信息，包括通过使用第三方中介或信息库以验证您的身份。在使用 WindPayer 服务之前或使用过程中，我们可能要求您提供额外的相关业务信息和文件，包括但不限于允许 WindPayer 验证您个人或组织股东的身份证明文件，地址或所有权证明以及其他公司文件。您同意在三（3）个自然日内向 WindPayer 提供 WindPayer 为遵守其履约义务而要求您提供的任何信息。未能提供此类要求的信息可能导致我们拒绝为您提供 WindPayer 服务。
- 5.5 **账号凭证**：在某些认可平台，完成注册并开设 WindPayer 账户后，您可要求 WindPayer 提供账号凭证，您可以把账号凭证提供给您希望 WindPayer 为您收款的获批准的平台。您的 WindPayer 账号凭证对您来说是唯一的，且必须由您提供给平台以便您能适当地接收和转移资金。您必须严格保证账号凭证的安全，不能向任何第三方透露。无论任何一方使用或访问您的 WindPayer 账户，无论是否经授权，您均应对任一方进行的所有活动承担全部责任，并应就与我们有关的所有损失向我们进一步赔偿。
- 5.6 **账户操作历史**：我们有权通过 WindPayer 账户向您提供您的 WindPayer 账户活动摘要。
- 有关入账收款的信息、费用和汇率的信息将显示在您的 WindPayer 账户的在线交易记录中。WindPayer 请您对以上信息进行确认。您应当定期检查并验证该等信息。如发现任何错误，请立即通知 WindPayer 要求更正。如您未能在交易可查阅之日起 3 个月内通知 WindPayer，将构成您对 WindPayer 账户所列交易的接受。
 - 除适用法律要求外，您全权负责 (a) 汇总和保留与您的 WindPayer 账户相关的所有交易和其他信息以及您使用 WindPayer 服务的永久性记录，以及核对所有来自您的 WindPayer 账户的收付款活动，确保均已授权。除适用法律规定外，在本协议终止后，WindPayer 没有义务为客户存储，保留，报告或以其他方式提供与您的 WindPayer 账户以及您通过 WindPayer 服务提交的任何交易相关的记录、文件或其他信息的任何副本。
- 5.7 **处理和拒绝**：我们将仅处理我们认为来源正当且获得授权的交易。您承认并接受，基于遵守反洗钱的规定或内部风险管理决定，WindPayer 有权随时对您拒绝付款、限制付款或暂停使用 WindPayer 账户且不释明理由。您已知晓在本协议框架内进行的交易可能受到监管机构要求披露的权力约束。您

可以根据适用法律，在法律允许的限度内查阅所有披露的和您相关的信息，前提是您的获取不会影响打击洗钱和恐怖组织融资的目的。您同意您不会因为 WindPayer 公司主管和雇员基于合理的怀疑将信息汇报给相关权力部门而对我们提出控告或民事诉讼，或为此采取任何专业处罚。

5.8 限制使用：您同意在使用 WindPayer 服务时，您不会：

- 违反本协议、隐私政策和任何其他适用于您的协议；
- 违反任何适用法律以及制造，购买，存储或销售您的产品或提供服务的国家/地区的任何法律或法规；
- 从事不合法的业务或活动；
- 侵犯或盗用 WindPayer 或任何第三方的知识产权、公开权或隐私权；
- 销售侵犯第三方知识产权的仿品或由童工或强迫劳动所制造的商品；
- 提供虚假、不准确或误导性的信息；
- 拒绝配合对您的身份或您提供给我们的任何信息进行调查或确认；
- 发送或接收 WindPayer 合理认为可能涉及洗钱、恐怖融资或其他非法活动的资金。

如果 WindPayer 认为您可能存在任何上述的限制使用行为，我们有权自行决定暂停或终止您的 WindPayer 账户，或将来拒绝为您提供任何 WindPayer 服务。您应当向我们赔偿因此所遭受的一切损失。

5.9 法院命令或管制行动：如果 WindPayer 收到法庭命令、监管指令或类似的法律或政府通知并可能影响您的 WindPayer 账户，则我们可能会按照要求暂时或永久扣留、冻结您的 WindPayer 账户中的全部或部分资金，甚至将其释放给第三方。WindPayer 将自行决定我们需要采取哪些行动。除非法院命令，适用法律、监管要求或其他法律程序另有要求，否则我们将在适用法律允许的限度内将采取的行为通知您。WindPayer 在任何情况下对任何涉及您或您的 WindPayer 账户的法庭命令或法律程序均没有抗辩或上诉的义务。

5.10 遵守制裁制度：您理解，WindPayer 遵守所有有关制裁的法律、法规和制度，包括但不限于中国内地、中国香港特别行政区、美国、联合国、欧盟和英国等国家、地区或国际组织的有关制裁的法律、法规和制度（下称“制裁制度”），WindPayer 不会向 (a) 规定受制裁；(b) 受到任何制裁；(c) 违反任何制裁制度；和/或 (d) 违反 WindPayer 内部合规政策的任何个人或实体提供 WindPayer 服务。您承诺，您将严格遵守制裁制度及 WindPayer 合规政策，您不会利用 WindPayer 服务从事任何违反制裁制度的活动，包括但不限于处理任何来源于或运送至受制裁的个人、国家、组织或任何实体的资金。您违反上述任何条款均被视为严重违约，除寻求法律或衡平法下的赔偿之外，WindPayer 有权暂停或终止向您提供全部或部分服务而无需任何赔偿，且您应当赔偿受损方由此产生的一切损失（如有）。

六、入账交易

- 6.1 为 WindPayer 服务允许之目的，只有 WindPayer 批准的平台或付款人才可以向您的 WindPayer 收款账户付款。是否批准平台或付款人，由 WindPayer 自行决定。未经 WindPayer 批准的入账收款可能会被拒绝。任何与被拒付款项相关的成本和费用均由您承担（如有）。您承诺通过 WindPayer 服务接受资金不违反您与平台或其他方的协议。
- 6.2 您可以收取美元、加拿大元、欧元、英镑、日元、港元、人民币等多种主流币种。WindPayer 可能会不时启用或禁用任何币种。以这些货币为基准价格的账户由该货币原始国或该国在其他国家建立的银行持有。
- 6.3 可以将 WindPayer 账户凭证提供给您希望通过 WindPayer 服务进行收款的平台。请注意，WindPayer 账号不是实体银行账户，您不得执行任何超出 WindPayer 服务范围的活动。同时，您同意避免与支持 WindPayer 服务的银行直接进行沟通，否则任何与 WindPayer 服务有关的银行或其他支付提供商的直接沟通可能会导致您被立即终止使用 WindPayer 服务，除非 WindPayer 授权代表提前书面批准您从事上述沟通。
- 6.4 WindPayer 服务只接收或执行电汇网络的资金，WindPayer 服务暂不支持现金、信用卡或支票的入账收款和付款。
- 6.5 入账收款到达您的收款账户所需的时间不在 WindPayer 的控制之中。举例来说，付款通常自汇款发出之日起一至三（1-3）个工作日内收到，但 WindPayer 不做承诺或保证。如果在相关平台的支付指令发出后五（5）个工作日内未收到入账收款，我们有权根据您的要求代表您进行内部调查。您应根据平台政策直接联系平台解决任何相关问题或争议，WindPayer 没有义务为您解决此类问题或争议。
- 6.6 WindPayer 将以商业上的合理努力通知您收款账户收到的入账情况，并在不迟于收款账户收到资金的下一个工作日内及时更新您的 WindPayer 余额。
- 6.7 如果平台或服务提供商提出要求，或者 WindPayer 认为有必要（有权自行决定），WindPayer 将以您（商户）的名义提供收据，以证明 WindPayer 已根据您的指示收到资金。您授权 WindPayer 向任何提出相应请求的平台或服务提供商提供本协议的副本、入账收款、提现交易和付款信息。

七、提现交易

- 7.1 WindPayer 服务是公对公的业务，不能用作消费者之间进行资金转账。因此，您只能在 WindPayer 批准的提现账户中收到资金。WindPayer 可以拒绝执行任何向不属于您的提现账户或者您不是该账户的持有人的银行账户的提现指令。除非我们明确批准，否则您应当是您提现账户的唯一账户所有人。
- 7.2 入账收款完成后，若您的 WindPayer 余额为正，您可以提交提现指令，指示 WindPayer 将部分或全部 WindPayer 余额（扣除费用后）转入提现账户。提现指令必须包括以下信息：
 - a) 您要求转入的、与 WindPayer 从平台收款对应的货币金额；

b) 有效提现账户详情。

7.3 关于提现账户的详细信息：

- a) 您必须确保您的提现账户信息真实、准确且完整。因您提供不准确的提现账户信息而导致资金转移错误的，我们对此概不负责。如果由于您提供的提现账户信息不真实、不准确或不完整而导致付款被拒绝，您将负责相关费用，并且 WindPayer 可以从您的 WindPayer 余额中直接扣除此类费用。如果发生任何不正确的或误导性的付款，我们将采取合理措施，协助您进行追查，并在合理可行的情况下追回此类款项，但对于任何无法收回的款项，我们概不负责。任何于此相关的额外费用均由您承担。
- b) 您必须确保您的提现账户有效并能够接收资金。如果您的提现账户银行拒绝 WindPayer 的提现，资金将由 WindPayer 持有，直到您提供有效的提现账户为止。
- c) 对于任何不符合 WindPayer 合规要求的提现账户，或者提现至该提现账户违反适用法律的，WindPayer 有权拒绝执行该等提现账户。

7.4 一旦您向 WindPayer 提交提现指令，即将扣除所有相应费用后的剩余金额转账至您的提现账户时，该提现操作是不可撤销的，您将无法退还已转入您提现账户中的资金。

7.5 收到提现指令后，WindPayer 将以您选择的金额和货币进行提现交易，扣除所有相关费用。您的提现账户的银行费用由您承担，WindPayer 不负责此类费用。

7.6 WindPayer 保留从您的 WindPayer 余额中直接扣除您应付给 WindPayer 的任何费用的权力，包括但不限于所有根据本协议需要支付的费用。

7.7 WindPayer 将在收到提现指令后将在 1-3 个工作日内以相应的货币汇率进行处理。

八、付款交易

8.1 如果适用，您应确保任何付款指令包含以下信息：

- a) 需要执行付款指令的金额和货币；
- b) 有关收款人的姓名；
- c) 国际银行账户号码或有关收款人的账户详情（如适用）；
- d) WindPayer 要求进行付款指令的任何其他信息，其中包括 WindPayer 遵守适用法律所需的任何信息。

若您为中国大陆个人或实体，付款仅限于您在平台销售货物或提供服务而在中国境外发生的仓储、物流、税收等监管允许的费用支出用途，WindPayer 有权对该等付款的交易信息予以审核或进一步要求您补充相关证明材料，并可基于内部合规政策拒绝处理您的付款指令。

- 8.2 如果因技术问题或客户提供的信息不真实、不准确或不完整，WindPayer 可能会拒绝执行付款指令。当相关付款指令被拒绝，WindPayer 将尽合理努力在其账户中展示拒绝详情。
- 8.3 收到付款指令的时间、执行时间和交割日期按照如下方式确定：
- a) 收到时间。收到付款指令的时间是 WindPayer 实际收到付款指令的时间。如果 WindPayer 在营业日或非营业日的截止时间（由 WindPayer 缔约方如第三条所设定）之后收到付款指令，则该指令的接收时间应当为 WindPayer 缔约方实际收到该指令的下一个营业日。一旦 WindPayer 收到付款指令，它将是不可撤销的。
 - b) 执行时间。在收到付款指令后，WindPayer 应确保最迟在收到付款指令后的下一个工作日结束时将支付金额发起转账至收款人的银行或支付服务提供商的账户。
 - c) 交割日期。客户作为付款人的交割日期不早于从收款账户中扣除付款指令中对应金额的时间点。
 - d) 时间限制。以上所规定的时间限制是通常时间限制，只适用于支付余额为正值且显示余额充足的情况下，以便 WindPayer 继续执行所请求的付款指令。再次澄清，该时间可能会因实际情况而延长，我们会据此通知您。

九、费用

- 9.1 所有 WindPayer 可能收取的费用均在您的 WindPayer 账户中列明。WindPayer 有权合理行事，并通知不时调整现有费用或增加新的费用。您同意支付所有费用，您持续使用 WindPayer 服务即表示您接受所有费用。当我们调整费用时，我们将在您的 WindPayer 账户中发布更新的费用，并发送电子邮件通知（如需）。如果您有任何问题或对任何费用不清楚，您应该联系 WindPayer 获得客户支持。
- 9.2 您所支付的费用将从收款账户中扣除，并在交易执行时收取费用。您特此授权并指导我们扣除此类费用。
- 9.3 您的交易可能会涉及货币兑换。如果交易涉及到货币兑换，则将按照 WindPayer 自行确定的相应交易时间的汇率完成。为避免汇率波动，每笔交易的汇率在交易处理时方才确定。因此，根据适用法律，WindPayer 在交易前向您提供的汇率仅供参考，具体以成交时的汇率为准。您确认并确认您将不时受到适用汇率的约束。

十、终止和暂停

- 10.1 如果您希望终止本协议或您的 WindPayer 账户，您只需停止使用 WindPayer 服务即可。该协议将在您关闭 WindPayer 账户并停止使用之日

终止。本协议有关所有权条款、陈述与保证、赔偿责任、管辖权和地点和责任限制的条款在本协议终止后仍持续有效。

- 10.2 WindPayer 有权基于任何理由，随时暂停或终止向您提供部分或全部的 WindPayer 服务。如有可能，我们将通过电子邮件至少提前 7 日通知，除非有特殊情况或监管情况（包括但不限于法院或政府命令）导致 WindPayer 必须立即采取行动，例如，
- a) 发现您提供虚假、不真实、具有误导性、不完整或不准确的信息或有其他不诚实的行为；
 - b) 您违反本协议或与 WindPayer 签订的任何其他协议；
 - c) 您的 WindPayer 账户受到损害或出于其他安全原因；
 - d) 您从事诈骗、洗钱、恐怖融资活动或其他非法活动，或者我们基于以上合理怀疑；
 - e) 您使用 WindPayer 服务按照适用法律涉及非法行为或欺诈行为，或者我们基于合理怀疑认为您从事上述行为；或
 - f) 我们有其他合适的理由。我们会发送终止/暂停服务的通知，在适用法律不禁止的情况下，我们还将提供如何提取剩余资金的说明。
- 10.3 当您的 WindPayer 账户被暂停或终止时，任何继续尝试使用 WindPayer 服务的操作都将导致您的资金被拒绝并返回平台，并可能根据需要通知相关部门。您对与被拒付款有关的任何费用全权负责。

十一、 不活跃账户

- 11.1 如果出现以下任一情况，您的 WindPayer 账户将被视为不活跃：
- a) 在连续 12 个自然月的期间内，收款账号未进行任何交易；且
 - b) WindPayer 账号注册的用户，或者其法定代表人或者授权人，显然没有以任何形式使用 WindPayer 服务。
- 11.2 在成为不活跃账户前三（3）个月，我们将向您登记的电子邮件地址发送初始通知，要求采取行动，提供保持账户活跃的方式，并通知您被我们认定为不活跃账户的后果，以及您不回复该初始通知的后果。
- 11.3 如果您在三（3）个月内没有回复我们的初始通知，且您的 WindPayer 余额为零，我们将有权选择直接关闭您的 WindPayer 账户或冻结您的 WindPayer 账户并禁止所有交易。
- 11.4 如果您在三（3）个月内没有对我们的初始通知做出任何明示的回应，且您的 WindPayer 余额为正，我们将尽合理努力与您联系，向您发送一份最终通知，之后您的账户将被视为“不活跃账户”。不活跃账户中的资金可能会收取费用，我们会把费用向您公布，并将继续扣除您的余额，直到余额用完为止，届时您的 WindPayer 账户将可能会被直接关闭。

11.5 如果您的账户已经被关闭（根据本条），而您对 WindPayer 账户的剩余资金有任何疑问，或者您是无民事行为能力或已故客户的法定代表人，请联系 WindPayer 客户服务部。

十二、 客户义务和保证

12.1 您声明并保证您不代表或为任何其他人的利益行事，除非为自然人所开立公司或法人或组织的账户并在其指导下雇佣的自然人。

12.2 您特此承诺，直至本协议终止之日，你应当及时通知 WindPayer 您公司所有权、股权架构、董事信息、业务活动、邮寄地址、电子邮件地址、电话联系方式或与提现账户等方面相关的任何信息变更。

12.3 您应在自我们发起请求之日起三 (3) 日内向我们提供所有 KYC 信息、业务详细信息和文件，与任何交易相关的所有交易文件和交易数据。

12.4 如果违反上述规定，您将对 WindPayer 由此造成的损害负责，并对第三方索赔的损害赔偿承担责任。

十三、 投诉

13.1 如果您觉得我们在提供我们的服务方面没有达到预期，或者您认为我们工作出现错误，您可以提出投诉。通常，您可以通过发送电子邮件到 service@windpayer.com 提出投诉。

十四、 安全使用 WindPayer 服务

14.1 您应当妥善保护您的 WindPayer 账号、密码和账号凭证以及计算机、移动电话或其他设备，以免受任何丢失、盗用、未经授权使用的风险。

14.2 如果发生以下任何一种情况，请立即联系客户支持：

- a) 您发现您的 WindPayer 账户有任何损失、盗窃、盗用或未经授权的使用；
- b) 在入账/付款日期后 3 个月内，您发现任何未经授权或错误的提现或付款请求或交易。

14.3 WindPayer 将随时提供适当的方式以便于您通知我们，并在您发出通知后 18 个月内，提供途径以证实您此前发出过前述通知。

十五、 限制责任

15.1 WindPayer 及其集团公司或其服务提供商在以下情况下对本协议的任何事项均不负责，不论是根据任何合同责任、侵权责任、过失责任、严格责任或其他法律或衡平法原理： (A) (i) 任何特殊的、偶然的或间接的损害； (ii) 替代服务的采购成本； (iii) 使用中断或信息丢失或损坏；或 (iv)

金额超过在诉讼理由出现之前的 12 个月内您根据本协议向 WindPayer 支付的全部费用。由于超出合理控制范围的事项而导致的任何故障或延误，WindPayer 不承担任何责任；或 (B) (i) WindPayer 根据本协议对任何单一事件的最高责任上限（包括任何和所有违反本协议的索赔）不超过 WindPayer 在该事件发生前的 12 个月内向您收取费用的 5%，以及 (ii) WindPayer 对于所有事件的最大责任上限总额（包括任何和所有违反本协议的索赔）不超过 WindPayer 在发生此类事件之前的 12 个月内向您收取的费用总和的 105%。

- 15.2 对于任何入账收款，您特此解除平台相应的付款责任，即 WindPayer 从平台或付款人实际接收的资金，不包括 WindPayer 随后向您结算资金的责任。
- 15.3 付款指令只有符合监管要求才能执行。由于客户提供的信息不真实、不准确、不完整而致使 WindPayer 未能或有误执行付款指令的，WindPayer 不承担由此可能导致的任何损害。在欧盟支付增值税的情况下，根据相关的核准收款人的国际银行账号 (IBAN) 执行付款指令，前提是此类银行账户由欧盟的银行持有（“唯一标识符”）。如果客户提供的唯一标识符与任何其他信息存在差异，WindPayer 仅依赖唯一标识符执行指令，不需承担任何责任。在这种情况下，客户传送的相关付款指令下的资金将被视为已转移至核准收款人。如果客户提供的唯一标识符不正确，只要 WindPayer 是根据所示的唯一标识符执行指令，WindPayer 将不承担任何可能因未能或有误执行付款指令而导致的任何损害的责任，而应由客户自行承担全部责任且应当向 WindPayer 赔偿所有费用。
- 15.4 您承认，WindPayer 将使用银行、支付服务提供商、结算网络和其他第三方支付处理服务提供的设施提供 WindPayer 服务。服务提供者与您之间不存在商业协议，因此，每个服务提供商对您不承担任何直接责任。
- 15.5 对于您或买方在平台上发生的任何销售交易，我们概不负责。您有责任确保您只对与您有商业交易的个人或组织付款或收款，并且遵守适用法律的义务。WindPayer 对购买或出售商品的过程不施加任何影响，与平台或买家没有法律关系，不会为任何购买/销售的商品和/或服务而对任何买方或平台负责，也不为任何销售或购买商品或服务的适当履行负责。您对您的产品和您对买方及平台的义务全权承担责任，并应保护 WindPayer 免受上述相关的主体提出的任何索赔。出售违反知识产权的假冒商品或货物也可能导致权利人的索赔和潜在的资金损失。如果您对交易的合法性有疑问，则不应继续收付款。
- 15.6 您应对向相关的政府税务机关报告所有使用 WindPayer 服务的资金全权负责，并支付适用于此类支付的任何相关税款以及履行任何其他相关的报告要求，包括但不限于：任何海关或外汇管制。WindPayer 可能会在其认为必要和适当时，要求您提供纳税证明。在适用法律允许的范围内，除非

WindPayer 另有明确书面同意，否则您应对因使用 WindPayer 服务所需扣缴的任何税款负全部责任，并且您应赔偿受偿人。

15.7 根据本规则，任何一方因适用法律所界定的不可抗力情况，导致延迟履行或不履行责任，均不认为是违约，亦不被追究违约责任。

15.8 本协议第 15 款在本合同终止时继续生效。

十六、 保护您的数据

16.1 我们将确保您的所有个人信息均符合适用法律的数据隐私和安全规定以及我们发布的隐私政策。您对 WindPayer 服务的使用受本服务协议条款和条件中您同意的隐私政策的约束。请通过访问我们的网站熟悉隐私政策。

WindPayer 可自行决定通过在其网站的《隐私政策》页面上更新隐私政策。您可以通过单击 WindPayer 网站上的《隐私政策》随时查看最新的隐私政策。

16.2 您确认并同意，WindPayer 保留根据《隐私政策》的约定收集和向第三方披露您个人信息的权利，以遵守政府和/或其他监管机构的要求，或为了我们向您提供更好的服务或保护 WindPayer 和您的合法权益。

十七、 其它约定

17.1 获得本协议。本协议的条款在开始生效之前已经提供给您，此后可在我们的网站上查阅。在合同关系存续期间的任何时候，您有权要求在持续的媒介上接收本协议的条款。

17.2 协议变更。我们不时更新 WindPayer 服务，这意味着有时我们必须改变本协议的条款。WindPayer 可自行决定修订、修改或更新本协议。根据附件 A 司法区域特别条款，该等变更将自发布之日起立即生效。如果我们做出任何重大更改，我们将通过电子邮件或其他方式通知您。如果您不同意我们的更改，那么您应该立即停止使用 WindPayer 服务。您继续使用 WindPayer 服务将受到新条款的约束。但是，在变更发生之前发生的任何交易或争议应受该交易或争议发生时已达成的协议约束。

17.3 服务提供商。正如隐私政策中所述，WindPayer 有权让第三方提供 WindPayer 服务。WindPayer 可能要求通过这些第三方直接处理所有或部分服务。

17.4 反洗钱和反恐怖组织融资。WindPayer 受反洗钱和反恐怖组织融资的适用法的约束。因此，WindPayer 保留从您处获取信息的权利，包括但不限于，有关您的身份信息、业务交易、业务关系和/或财务信息。此外，WindPayer 必须采取一切必要步骤，确认您和 WindPayer 账户的实益拥有者和/或与 WindPayer 账户有关的任何入账收款信息（如适用）。您承认，即使没有足够的关于其目的或性质的信息佐证，WindPayer 依然可以随时终止或推迟登录信息的使用、访问账户或执行交易。

17.5 可分割性。如果这些条款和条件的一个或多个条款成为无效或被证明是不可执行的，不影响其他条款的有效性。该情况下，缔约方应以最接近经济意图的另一项条款来取代无效或不可执行的条款。该处理方法同样适用于监管空白的情况。

17.6 赔偿。您同意对由于您使用 WindPayer 服务产生的，任何第三针对 WindPayer 母公司、附属公司及其各公司的董事、高级职员、员工、承包商和代理人的索赔进行赔偿、辩护和保护，以使 WindPayer 免于承担 (a) 受偿人因您违反本协议而招致的所有直接或间接损失，包会计、律师及其他专业顾问费用)；或 (b) 受损人因提供任何 WindPayer 服务而招致的任何索赔、诉讼、损害赔偿 (包括会计、法律和其他专业顾问费用)，无论是否因您不当使用此类 WindPayer 引起或与之相关因执行此类 WindPayer 服务而对受损人 (或其各自的资产、计算机硬件、设备、设施或软件) 造成的服务或任何损害。您同意向 WindPayer 赔偿由于您的业务活动而向 WindPayer 收取的任何政府征收的费用或税收，或与 WindPayer 提供给您的服务相关的费用。您授权我们从您的 WindPayer 余额中扣除任何此类政府费用或税款。

17.7 免责声明。WindPayer 服务按“原样”提供。WindPayer 及其服务提供商特此声明不承担任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、特定用途和不侵权的保证。WindPayer 及其服务提供商对服务不发生错误或访问权限保持连续、不间断均不作任何保证。您了解您通过我们的 WindPayer 服务自行决定下载或以其他方式获取的内容或服务，并自行承担风险。

我们的合作机构相关协议：[ALSOTRANS《用户协议》](#)和[《隐私政策》](#)、[YEEPAY《支付服务协议》](#)